

## Politica della Qualità

La Direzione di Welfare4you Srl si pone come obiettivi fondamentali:

### LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La Direzione è consapevole che il conseguimento di certi risultati è condizionato prima di tutto dalla capacità di mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder (parti interessate), in particolare dei propri clienti e partner.

### IL RISPETTO DEI REQUISITI DI DIRETTIVE, NORME, REGOLAMENTI E LEGGI APPLICABILI

Per la corretta gestione delle attività risulta indispensabile che tutti coloro che operano nell'azienda considerino come elemento fondamentale il completo rispetto di tutte le disposizioni legislative inerenti l'attività eseguita.

### IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Qualità è il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. Welfare4You Srl. si impegna a diffondere al proprio personale i principi della qualità.

E' ben chiaro a tutti coloro che operano all'interno di Welfare4You Srl che ognuno svolge compiti ed attività importanti e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti normativi vigenti ed alle richieste inoltrate dal cliente e che ognuno deve impegnarsi a familiarizzare con il sistema gestione per la Qualità aziendale.

Favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

### IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Ognuno deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità, collaborando con la Direzione Aziendale alla definizione delle procedure gestionali e impegnandosi nella rilevazione e nella pronta rimozione di non conformità rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità, per un continuo miglioramento dell'efficacia delle attività svolte.

La Direzione assicura il suo impegno per fornire le risorse necessarie per il conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale, per la qualità dei prodotti e servizi offerti ai Clienti; inoltre, con l'apporto del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si auspica di radicare all'interno dell'azienda una mentalità costruttiva, che consenta di procedere regolarmente nel raggiungimento degli obiettivi prefissati e di migliorare continuamente le prestazioni aziendali nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Welfare4You Srl revisiona con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder (parti interessate) siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

### IL RISPETTO DEI REQUISITI AMBIENTALI

La Direzione di Welfare4You Srl è convinta che l'impresa abbia precisi doveri nei confronti dell'ambiente e della collettività e proprio per questo che si adopera per creare le condizioni affinché tutta l'azienda adotti comportamenti responsabili, che salvaguardino l'integrità dell'ambiente, in ogni sua attività sensibilizzando alle tematiche ambientali tutti i dipendenti, ad ogni livello. Ciascuno, infatti, nell'ambito del proprio ruolo, delle proprie responsabilità e competenze, può e deve contribuire col proprio operato al rispetto dell'ambiente.

### IL RISPETTO DEI REQUISITI DI SALUTE E SICUREZZA

La Direzione di Welfare4You Srl considera la tutela della salute e della sicurezza del lavoro, oltre che un obbligo di legge da rispettare, parte integrante ed essenziale per eseguire ogni attività lavorativa, considerando sempre presente un rischio nello svolgimento di qualsiasi attività.

A tal fine promuove a tutti i livelli l'utilizzo dell'approccio basato per processi mettendo a fuoco i rischi e le opportunità legati a ciascuno di essi e con una metodologia di miglioramento continuo.

Gli obiettivi vengono monitorati per assicurare il loro raggiungimento, valutati annualmente in sede di Riesame della Direzione o con ogni qual volta vi siano delle modifiche significative riguardanti il contesto dell'organizzazione, le parti interessate rilevanti, l'organizzazione stessa ed i relativi processi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Welfare4You Srl è improntato su un approccio di risk-based thinking (pensiero basato sul rischio) identificando i rischi nei processi operativi e le misure appropriate da adottare per gestirli, oltre all'individuazione delle opportunità, cioè delle possibili soluzioni e contromisure per affrontarli.

Welfare4You Srl, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da Welfare4You Srl.

Milano, 21.2.2021

La Direzione  
Welfare4you Srl  
Paolo Barbieri

